

EEVA ESIMERKKI

RAPORTTI

MÄKITIE 35 A 18

70100 KUOPIO

p. 000 123 4567

27.8.2023

eeva.esimerkki@gmail.com

TYÖELÄMÄÄN TUTUSTUMINEN KUOPION TORIKAHVILASSA

Yleistä	Tutustuin työelämään Kuopion torikahvilassa, sillä olen kiinnostunut asiakaspalvelusta. Työpaikkani sijaitsi kaupungin keskustassa kauppatorilla. Torikahvilassa työskentelee kolme henkilöä, joista kaksi valmistaa tarjolla olevat kahvileivät. Esimiehenäni toimi kahvilan omistaja Kirsi Kekkonen.
Työyhteisö	Kuopion torikahvilan työyhteisö otti minut ystävällisesti vastaan. Omistaja Kirsi Kekkonen sekä työntekijät Maija Mattila ja Olavi Orava opastivat minua TET-jakson aikana. Tuntui, että pääsin hyvin mukaan työyhteisöön.
Ammatit työpaikalla	Kaikilla Kuopion torikahvilan työntekijöillä on ravintola- ja catering-alan perustutkinto. Omistaja Kirsi Kekkosella on lisäksi restonomin tutkinto ammattikorkeakoulusta. Kirsi Kekkosella on monipuolinen työkokemus ravintola-alalta. Hän on myös työskennellyt hotellinjohtajana. Maija Mattila ja Olavi Orava valmistavat kahvilassa tarjottavat kahvileivät ja vuorottelevat kahvilan keittiössä.
Oman työn kuvaus	Torikahvilassa pääsin tekemään asiakkaille jäätelöannoksia sekä erikoiskahveja. Lisäksi työtehtäviini kuului kahvilan siisteydestä huolehtiminen.
Arviointia	TET-jakso Kuopion torikahvilassa oli antoisa kokemus. Oma suunnitelmani hakeutua opiskelemaan ravintola- ja catering-alan perustutkinto vahvistui. Sain Kirsi Kekkoselta kehuja asiakaspalvelutaidoistani sekä iloisesta asenteestani.

Eeva Esimerkki